

PERSYARATAN DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM ASURANSI KUMPULAN MNC LIFE

No	Jenis Dokumen	Group Term Life/Santunan Duka/KPR	Klaim Personal Accident Type AB	Klaim Rawat Inap	Klaim Rawat Jalan
1	Formulir Pengajuan Klaim (sesuai jenis klaim) (*)	√	√		
2	Formulir Surat Keterangan Dokter Asli (sesuai jenis klaim) (*)	√	√	√	√
3	Sertifikat Asli	√(**)			
4	Outstanding sisa pinjaman dari Bank	√(**)			
5	Fotokopi Kartu Tanda Pengenal Tertanggung	√	√		
6	Fotokopi Kartu Tanda Pengenal/ Akta Kelahiran Termaslahat	√(**)			
7	Fotokopi Kartu Keluarga	√	√		
8	Fotokopi Legalisir Surat Keterangan Kematian dari pemerintahan setempat (RT/RW / kelurahan / kecamatan) atau fotokopi Akte Kematian	√	√		
9	Surat keterangan dari Perusahaan bahwa TT sudah tidak bekerja dalam 6 bulan terakhir berturut-turut		√(***)		
10	Fotokopi Legalisir Surat Keterangan / Berita Acara Kepolisian (Kecelakaan)	√	√		
11	Surat Visum et Repertum (jika ada)	√	√		
12	Fotokopi Legalisir Surat Keterangan Kematian dari KBRI (jika meninggal dunia di luar negeri)	√	√(****)		
13	Kuitansi asli/bukti pembayaran dari RS beserta perinciannya		√	√	√
14	Fotokopi resep selama perawatan dari Dokter			√	√
15	Fotokopi semua hasil pemeriksaan penunjang selama dirawat (laboratorium, rontgen, USG dll)			√	√
16	Dokumen lain yang dianggap perlu	√	√	√	√

Catatan:

(*) Formulir dapat diakses di website MNC Life

(**) Khusus untuk pengajuan klaim KPR

(***) Untuk pengajuan klaim Personal Accident type B

(****) Untuk pengajuan klaim Personal Accident type A